Arkivet i skyen

IKA Trøndelag kontaktkonferanse 19.03.2013

Anne Mette Dørum

KOMMUNESEKTORENS ORGANISASJON
The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

Visjon: En selvstendig og nyskapende kommunesektor

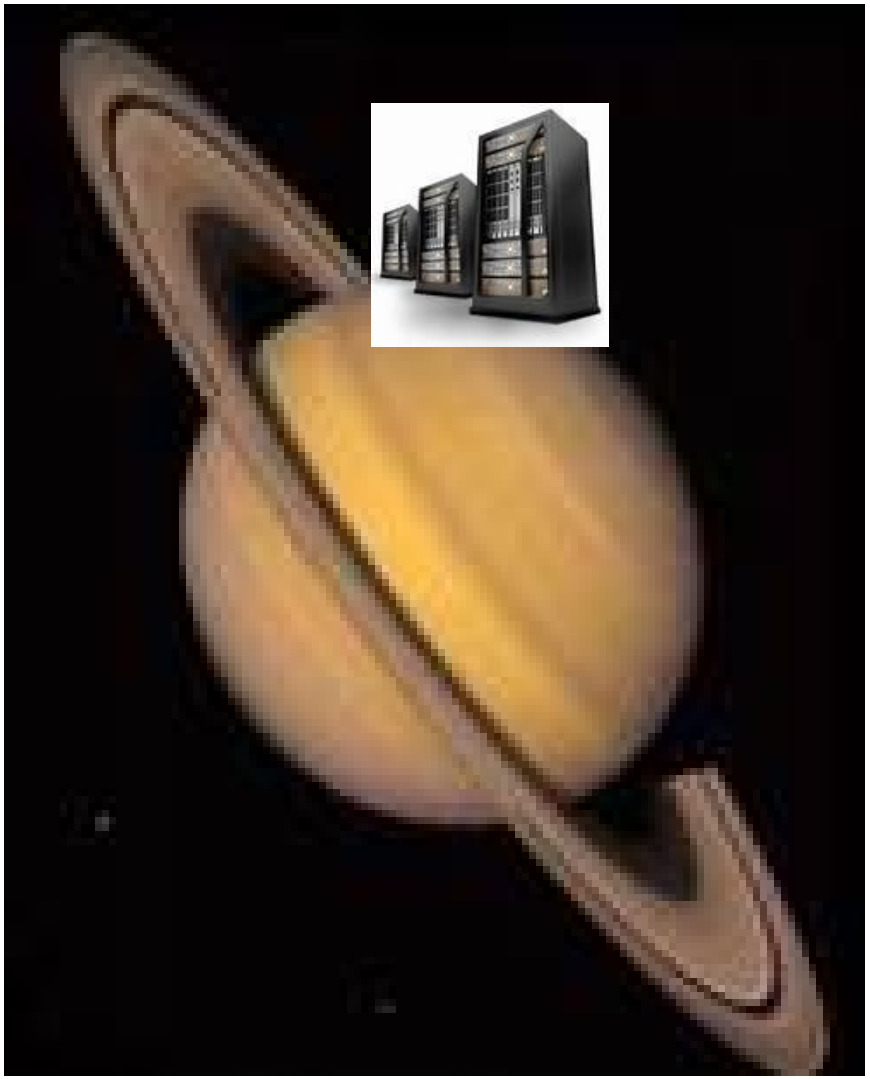
Hva er KS?

Interesseorganisasjon

Arbeidsgiverorganisasjon

Utviklingspartner

Medlemsorganisasjon (politisk styrt)



Saturns 61. måne

Clouding, offshoring, outsourcing

Cloud computing (Fra www.itum.no):
”Cloud Computing er en betegnelse for dataprosessering og datalagring på servere som står i eksterne serverparker tilknyttet internett og hvor du kan leie applikasjoner og øvrige IT tjenester”

Tjenestene er grovt inndelt i tre kategorier,

- Infrastruktur som en tjeneste (IaaS),
- Plattform som en tjeneste (PaaS) og
- Software som en tjeneste (SaaS).

Dette er begreper det ofte henvises til.

Clouding, offshoring, outsourcing

Offshoring (eng. Subst.):
”Flytting av forretningsaktiviteter til lokasjoner i andre land med lavere kostnad”. Særlig IT-utvikling, IT-drift og IT-prosjekter er det en tendens til at ”offshores”

Outsourcing (*Fra http://www.no.capgemini.com)*
Med outsourcing menes å overføre produksjonen av og ansvaret for en tjeneste/produkt til en ekstern leverandør.

- applications outsourcing,
- infrastructure management,
- business process outsourcing
- transformational outsourcing.

Det finnes mange skyer i lufta

Globale skytjenester :
Leveres av kommersielle selskaper som jobber internasjonalt
f. eks. Google, Apple, Facebook, Dropbox, Flickr …

Nasjonale skytjenester*:*
Leveres av kommersielle eller offentlige aktører
innenfor ett land, f. eks. AltInn, Minside.no, EVRY, Jotta …

Private skytjenester (eier kontrollerer det hele):
Den private ”skyen” vi har på jobben eller hjemme …

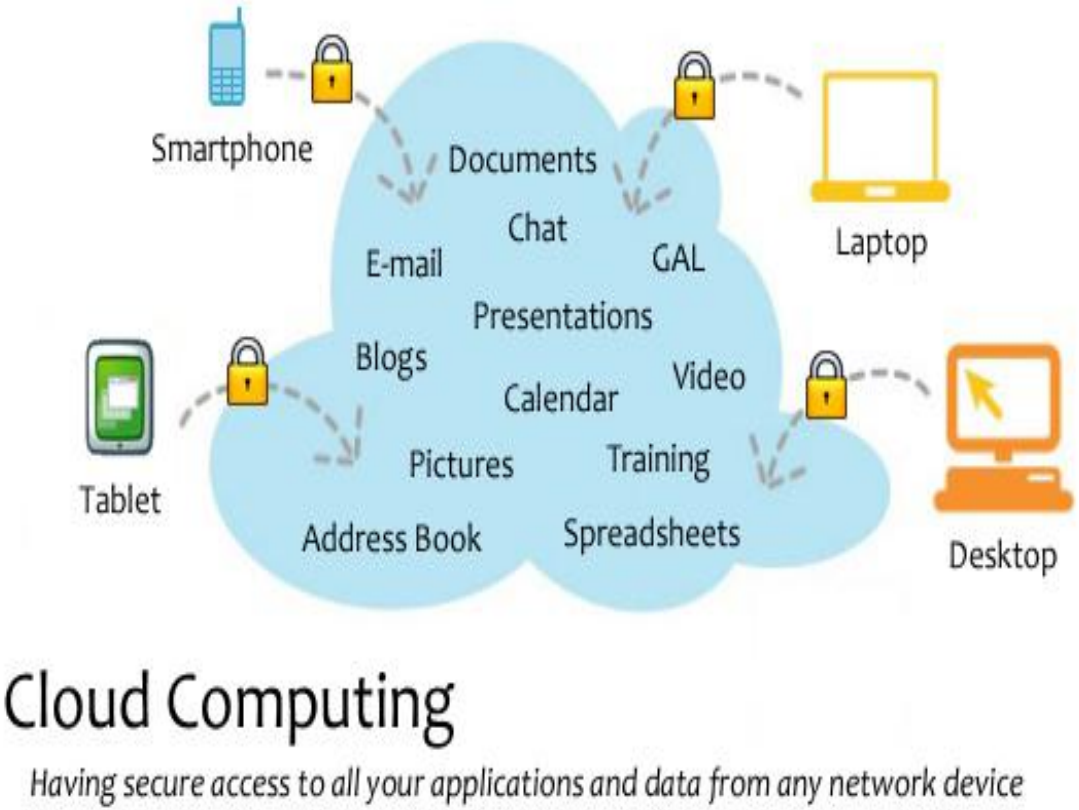
Offentlig sky
Leverandøren tilbyr alle å knytte seg til, geografisk utstrekning er stor og man vet ikke hvor data er lagret fysisk

Hybrider
Microsoft sier de tilbyr en «private cloud»

Typisk «clouding»

- Tilgang til it-tjeneste via Internett-oppkobling; LinkedIn, Facebook, GoogleApps, Twitter, etc
- Effektiv og rimelig pga standarisert løsning; en kilde betjener mange brukere
- Effektiv pga lett tilknytning – mobilitet
- Stor ”skalerbarhet” for brukere – kjøp mer kapasitet ved behov
- God back-up (hos store leverandører) – ofte reservelagring i annet land/kontinent av sikkerhetsårsaker
- Leverandør disponerer hele skyen og ”flytter data rundt” etter behov – transborder data flow

Hva er cloud?


Smartphone
Documents
Chat
E-mail
GAL
Laptop
Presentations
Blogs
Video
Calendar
Tablet
Pictures
Training
Address Book
Spreadsheets
Desktop
Cloud Computing
Having secure access to all your applications and data from any network device

Hvorfor – hvorfor ikke?

- Raskt
- Rimelig
- Trygt?

- Vanskelig ifht personvern
- Hvordan trygge seg på sikkerhet?
- Sjelden gode oppetidsgarantier
- Vanskelig å vite HVOR data er
- Begrenset forhandlingsrom for individuell tilpassing

Men ærre så nøye ’a?

Det ER nødvendig å vite

1. **Hvor** står serveren
   (det er det dataene faktisk befinner seg)

2. **Hvem** eier selskapet som eier serveren
   (det er nemlig ikke selvsagt at det er ditt innhold i ”skyen”)

Hvor står serveren?

Hvor står serveren?

- Det er i utgangspunktet lovverket i det landet der serveren står, som gjelder
- Det er ikke alltid at regler om
  - Innsyn, skjerming og personvern
  - Deling eller salg av data
  - Styresmaktenes rett til å vite
  - Ansattes integritet og ærligehet
  - Din rett til tigang til dine egne data
- Er i tråd med de lover og regler som gjelder i Norge

Hvem eier selskapet som eier serveren?

- Noen land har krav i forhold til selskaper i sitt land mht rett til å få tilgang til data i selskapets systemer, også data fra selskap som bare er ”leietakere” - f. eks. patriot act i USA etter 9/11
- Dette gjelder selv om serveren IKKE står i USA.
- Hvilken tilgang vil leiekjørerne komme til å gi til dine data – både tilgang for deg og andres tilgang til dine data?

Overordede sjekkpunkter ift. lovlighet

- Er det overhodet snakk om å overføre data?
- Hva slags data ønsker man å overføre?
- Hvilke regler gjelder for overføring av disse?
- Klarer virksomheten å oppfylle reglene, eller må virksomheten endre strategi?

PERSONVERN – loven i skyen

Personvern

Sjekkpunkter:

- Er det aktuelt å overføre **personopplysninger?**
- Er din virksomhet **behandlingsansvarlig** eller **databehandler** for personopplysningene?
- Er din **egen behandling som behandlingsansvarlig ok ift. loven?**
- Har du etablert en **databehandleravtale?**
- **Hvor skal dataene behandles?**

Personopplysningslovens virkeområde

- All info knyttet direkte/indirekte til individ omfattes av loven

– Alt fra telefonnummer til medarbeidersamtaler, venner på mobiltelefonens kontaktliste og sykehistorikk omfattes

– Reglene gjelder BÅDE sensitive og ikke-sensitive opplysninger

Hva er ”behandling” av personopplysninger?

- Personopplysningsloven § 2,1,2:
- *Enhver formålsbestemt bruk av personopplysninger*
- Innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon
- Dette omfatter **definitivt lagring i cloud – fordi det bare er et nytt medium**

Hvem er ansvarlig - begreper

- Ledelsen
- Behandlingsansvarlig: den som bestemmer hvordan PO skal brukes og hvilke hjelpemidler som skal brukes
- Databehandler: gjør det avtalen med behandlingsansvarlig sier
- Ved ekstern delegasjon/outsourcing MÅ ansvaret for opplysningene omtales, jfr. pol § 15, i en såkalt ”databehandlerklausul”

Pol § 15 «En databehandler kan ikke behandle personopplysninger på annen måte enn det som er skriftlig avtalt med den behandlingsansvarlige. Opplysningene kan heller ikke uten slik avtale overlates til noen andre for lagring eller bearbeidelse.
I avtalen med den behandlingsansvarlige skal det også gå frem at databehandleren plikter å gjennomføre slike sikringstiltak som følger av § 13.»

Behandlingsansvarlig eller databehandler?

- **Behandlingsansvarlig**
  - ”bestemmer formålet med behandlingen og hvilke hjelpemidler som skal brukes” Typisk Cloud/outsourcing kunde (kommunen)
  - KRAV: 1: Orden i eget hus 2: Stille krav til behandlingen (databehandleravtale)
- **Databehandler**
  - ”behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige”
    Typisk Cloud/outsourcing leverandør (kan også være et IKA)
  - KRAV: Behandling i samsvar med databehandleravtale

Databehandleravtale - lokasjon

- Er det mulig å regulere hvor data skal befinne seg?

*«Databehandleravtalen skal **også til enhver tid gjenspeile hvor personopplysningene blir behandlet**. Dette innebærer i praksis **informasjon til enhver tid om hvilken leverandør som fysisk besitter de aktuelle opplysningene** i det aktuelle landet. Dette kan også være en underleverandør til den som selve tjenesten er levert av.»*

www.datatilsynet.no

Hvorfor er dette viktig?

– Overføring av personopplysninger til utlandet er strengt regulert

Liten huskeliste

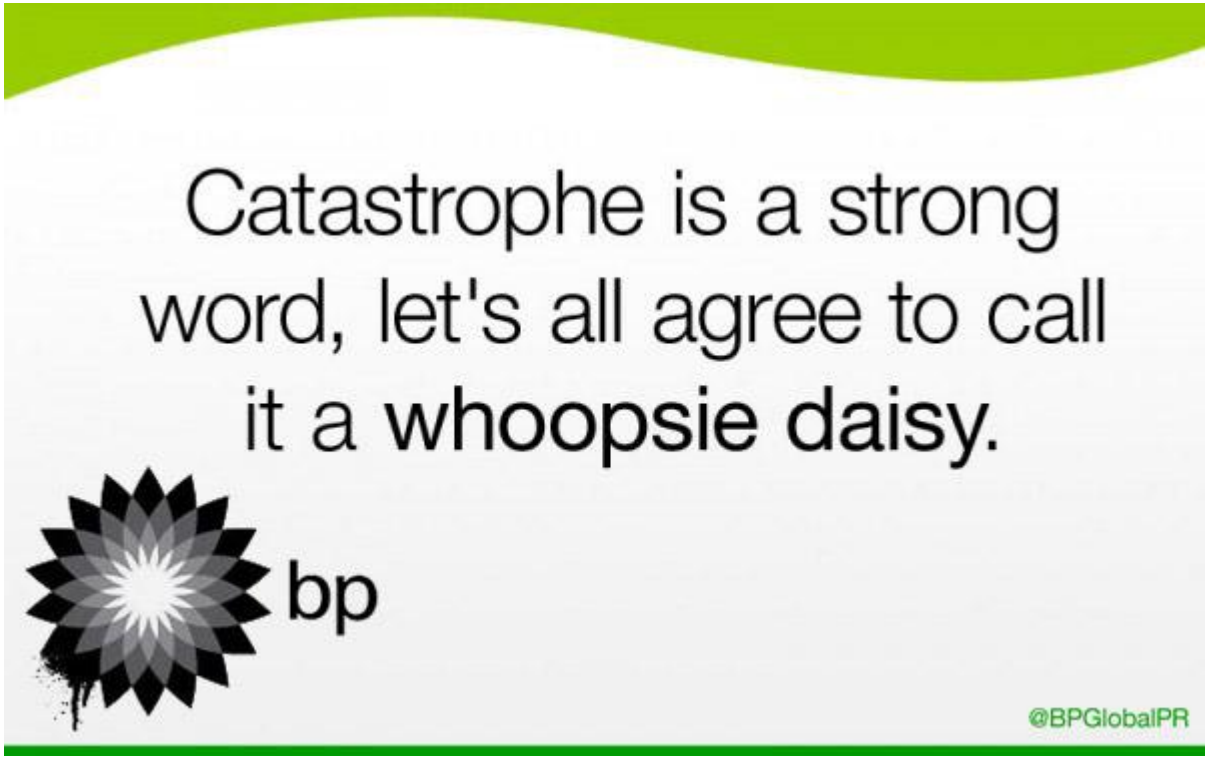
- Er det rimelig å si at leverandøren er databehandler? Har kunden kontroll over opplysningene?
- Overføring til utlandet? Hvilke utland? Hvor er underleverandører?
  - Hvis utenfor EU/EØS kan tillatelse fra DT være nødvendig
  - Noen cloud tilbydere tilbyr derfor å ikke sende data ut av EU
- Revisjonsmulighet? Kontroll? Innsyn?
- Behandlingsansvaret innebærer at (databehandler)avtaler må være grundige

Konklusjon

Eksport av personopplysning er ok hvis:

- Overføring skjer til stater som **sikrer et forsvarlig beskyttelsesnivå**
  - eller
- Behandlingsansvarlig **garanterer for datasubjektets rettigheter og Datatilsynet godkjenner dette**

Jeg har snakket om personvernet
… nå skal jeg snakke om de andre reglene …



Arkivloven

- Arkivloven § 9 – offentlige arkiv:
  - Utan i samsvar med føresegner gjevne i medhald av § 12 i denne lova eller etter særskilt samtykke frå Riksarkivaren, kan ikkje arkivmateriale
  - b. førast ut or landet, dersom dette ikkje representerer ein naudsynt del av den forvaltningsmessige eller rettslege bruken av dokumenta.
- Arkivloven §§15, 17 og 19 – private arkiv
  - Arkiveigar pliktar å gi melding til Riksarkivaren når arkivet skiftar eigar, heilt eller delvis vert planlagt ført ut or landet eller står i fare for å gå tapt.
  - Dersom særskilt verneverdig arkiv skal førast ut or landet eller står i fare for å gå tapt, kan Riksarkivaren krevja å få kopiera arkivdokumenta.
  - Arkiv som er registrert som særskilt verneverdig, jf. § 13 andre leden, kan ikkje delast opp, førast ut or landet, skadast eller øydeleggjast utan samtykke frå Riksarkivaren.

Bokføringsloven med forskrifter

- Gjelder for alle som er regnskapspliktige
  - Hovedregel: Regnskapsmateriale skal oppbevares i Norge
  - Unntak: Elektronisk lagring i Danmark, Finland, Island og Sverige (lite praktisk for offshoring og cloud computing) – dette er ok uten videre
- Snever mulighet for dispensasjon fra Skattedirektoratet for lagring i andre land

Forskrift om IKT-systemer i banker mv (IKT-forskriften)

- Gjelder for mange bransjer, bl.a. banker, forsikringsselskaper, inkassoforetak, eiendomsmeglere m.v.
  - IKT-forskriften åpner for utsetting av IKT oppgaver (§ 2 og §12)
  - Ingen spesialregler om eksport ut av Norge, men utkontrakteringen skal inngå i foretakets risikoanalyse
  - Vurdering av landrisiko sentral for Finanstilsynet – politisk og/eller økonomisk stabilitet er sentralt

Forskrift om IKT-systemer i banker mv (IKT-forskriften)

§ 2 Ved utkontraktering av deler eller hele IKT-virksomheten skal foretaket ha egne retningslinjer som skal sikre leveransen.

§ 12 IKT-virksomheten skal oppfyller alle krav som stilles i forskriften. Dette gjelder også utkontrakterte deler. En skriftlig avtale skal sikre dette.

Avtalen må sikre:

- at tilsyn kan gjennomføres samt
- håndtering av taushetsbelagt informasjon.
- at Finanstilsynet gis tilgang til opplysninger fra og tilsyn hos IKT-leverandøren.

Foretaket skal sikre at de har kompetanse til å forvalte utkontrakteringsavtalen.

For ikke å snakke om sikkerhetsloven med forskrifter!

Roar Thon, seniorrådgiver i Nasjonal sikkerhetsmyndighet, skriver på sikkerhetsbloggen (http://blogg.nsm.stat.no - Se også: https://www.nsm.stat.no)

«Det kan hende at skyen for enkelte virksomheter kan føre til bedre beskyttelse av informasjon. Men et kjapt blikk over dagens sikkerhetslov gir mange showstoppere i forhold til å benytte skyen som oppholdssted for sikkerhetsgradert informasjon.

Dette handler ikke bare om at noen kan bryte seg inn i hos en skytjeneste for å hente ut informasjon. Men også den situasjonen at andre med loven i hånd kan få utlevert din, kommunens, bedriftens og statens informasjon fordi informasjonen ikke befant seg i "skyen", men på en server plassert på en annen stats territorium. Dette er noe som vi bør ha et bevisst forhold til fremover.

Over skyen skinner alltid solen påstås det, men hvem befinner seg inne i tåka?»

Er det farlig å bruke nettjenester?

- Datatilsynets utgangspunkt er at det er mulig å oppnå godt personvern også i nettskyen
- Dette er et syn Datatilsynet i Norge deler med øvrige personvernmyndigheter i Europa
- MEN man må vite hva man gjør!

Narvik-saken

Hva var problemet her – egentlig?

[06.03.2012] **Narvik får mer tid**
[24.01.2012] **- Ikke gi opp, Narvik**
[24.01.2012] **– Vi skal finne en løsning**
[24.01.2012] **Her er brevet som forbyr Google Apps**
[04.01.2012] **- Skyinteressen enorm i norsk skole**
[20.10.2011] **Advarer mot Google-skyen**
[03.10.2011] **- Dette vil ikke Datatilsynet «rushe»**
[30.09.2011] **– Vit hvor dataene dine er**
[22.09.2011] **Kjemper mot Datatilsynets «klebrige klør»**
[06.09.2011] **Forsvarer spranget ut i nettskyen**
[19.07.2011] **Eksperter advarer norske kommuner mot nettskyen**
[07.07.2011] **Narvik må svare for Google Apps**
[06.07.2011] **- EUs dataregler holder ikke mål**
[06.07.2011] **Danske myndigheter fraråder nettskyen**
[01.07.2011] **Dine nettskydata kan bli utlevert til USA**
[09.05.2011] **Narvik velger Google Apps**

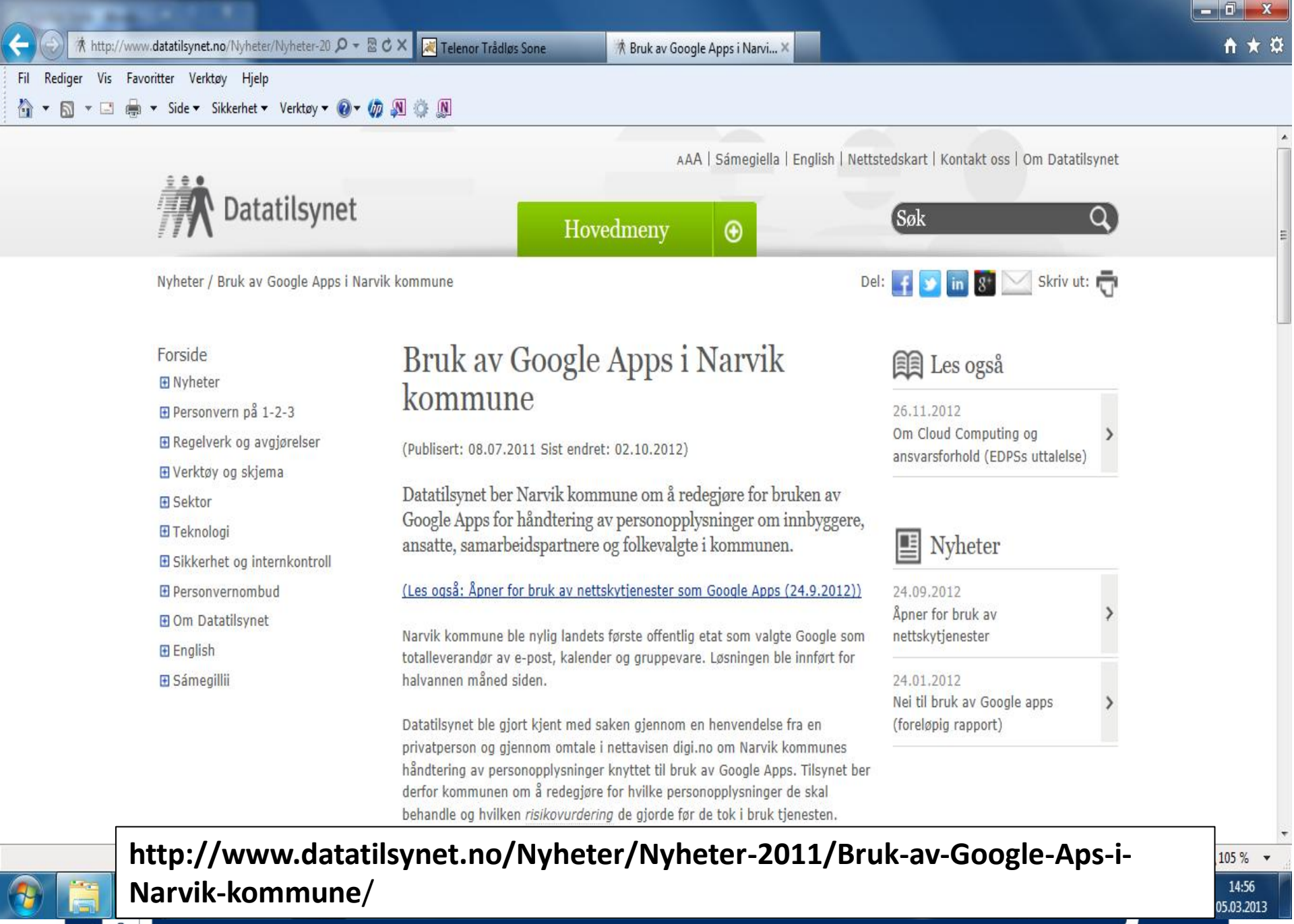
Nettskyen – Narvik-saken – Google Apps

- Narvik kommune valgte Google Apps – ble en prøvesak for Datatilsynet, Google og kommunesektoren – og Riksarkivet var også inne i bildet

- Datatilsynets spørsmål:

  - Hvilke personopplysninger behandles i Google Apps?
  - Hvilken risikovurdering har kommunen gjennomført?
  - Mulig å få kopi av avtalen + ev databehandleravtale?
  - Segmentering av data
  - Lagringssted
  - Hvem har tilgang hos Google?

  - … sett i lys av bl.a. forskrift om informasjonssikkerhets krav til risikovurdering og sikkerhetsrevisjon



http://www.datatilsynet.no/Nyheter/Nyheter-2011/Bruk-av-Google-Aps-i-Narvik-kommune/

Nettskyen – Narvik-saken – Google Apps

- Datatilsynet hadde møte med Google
- Fikk svar fra Narvik kommune
- Varslet om vedtak mot kommunen

  - Usikkerhet rundt risikovurderinger
  - Ingen databehandleravtale (avtalens hensikt, formål, plikter, forhold til underleverandør, sikkerhet, revisjon mv)
  - Vet ikke i hvilket land dataene er lagret
  - Kan ikke gjennomføre sikkerhetsrevisjoner
  - Hvem har tilgang hos Google?
  - Uklarhet rundt segmentering

I Datatilsynets brev av 30. juni 2011 ble det bedt om svar fra kommunen på:

1. Hvilke personopplysninger kommunen skal behandle i Google Apps.
2. Risikovurderingen som kommunen har foretatt i anledning behandling av personopplysninger i Google Apps, jf personopplysningsloven §§ 2 og 13
3. Avtalen kommunen eventuelt har inngått med Google, samt oversikt over hvilke sikkerhetstiltak Google har i løsningen kommunen har valgt å benytte
4. Eventuelt inngått databehandleravtale mellom kommunen og Google, samt en beskrivelse av informasjonssystemets utforming og fysiske plassering.
5. En beskrivelse av:

- Sikkerhetskopiering
- Hvem hos Google som har tilgang til kommunens personopplysninger
- På hvilken måte kommunen skal gjennomføre sikkerhetsrevisjon hos Google, jf personopplysningsforskriften § 2

Mener Thon har misforstått | Cloud Computing - Windows Internet Explorer
http://www.idg.no/computerworld/article237055.ece
http://www.idg.no/computerworld/article237055.ece
COMPUTERWORLD – it-nyheter døgnet rundt
Mener Thon har misforstått
Bjørn Erik Thon nektet Narvik Kommune å bruke Google Apps. - Datatilsynet må bytte rolle fra pedant til brobygger, sier Helge Skrivervik.
Nard Schreurs og Michael Oreld
30.01.2012 kl 06:22
Siste nyheter fra Computerworld
Google Maps seminar
GROW YOUR BUSINESS WITH GOOGLE MAPS
Read more and register HERE >>
FOLIA mapspeople
GRATIS ARTIKKELSERIE
Business Intelligence
Les vår artikkelserie om Business Intelligence.
Last ned artikkelen
UKENS LEDER
Stilling ledig
Publiser stilling
Teknologirådgiver for Java (DIR-2012-24)
Nav
Oslo
Problem Manager
Steria as
Microsoft
Prøv Windows Az gratis i 90 DAGER
Tweet
Anbefal
KOMMUNESEKTORENS ORGANISASJON / The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

Logre for Google? | Cloud Computing - Windows Internet Explorer
http://www.idg.no/computerworld/article238804.ece
Logre for Google? | Cloud Computing
http://www.idg.no/computerworld/article238804.ece
COMPUTERWORLD
– it-nyheter døgnet rundt
IDG – verdens største mediehus innen it
Innhold a-å
Søk
SEMINAR & CIO | IT-KARRIERE | IT-HELSE | IT-KURS | IT-STILLINGER | WHITEPAPERS | NYHETSARKIV
Du er her: Computerworld >
Logre for Google?
Bjørn Erik Thon
20.02.2012 kl 06:00
Epost
KRONIKK: Vi må stille krav til skytjenestene. Det skriver Datatilsynets direktør Bjørn Erik Thon.
Nylig besluttet Datatilsynet at Narvik kommune ikke får benytte skytjenesten Google Apps i sin nåværende form, fordi det bryter med norsk lovgivning.
Hovedbegrunnelsen for Datatilsynets vedtak er at kommunen i realiteten ikke har noen kontroll på hvor dataene lagres og hvem som har tilgang.
Tweet 13
+1 1
RELATERTE ARTIKLER
Cloud Computing
Megaupload slår tilbake
- Som å få huset sitt brent ned
Siste nyheter fra Computerworld
Apple kjøper egne aksjer
Snart kan du strømme ebøker
Nå er det slutt for papirleksikonet
Knuste pc-en med hammer
Velkommen til verden Evry
Vi er Europas mest fornøyde
Sentralisér nå!
Norsk design anno 1988
Tøff jobb med samhandlingsreformen
Her er EDB Ergos nye navn
Sourceforge fjerner Anonymous OS
- Skriv gjerne passordet på lapp
It har konsekvenser
Politiet anbefales ny nettside
Passord-apper holder ikke mål
Printeren som skriver og sletter
GetsSocial2012
"Social business" er optimalisering av hvordan mennesker samhandler for å oppnå forretnings-messige mål.
Kom og se hvordan!
Stavanger 27. mars
Bergen 28. mars
Oslo 29. mars
«Kommunen har heller ingen mulighet til selv å utføre sikkerhetsrevisjoner. Vedtaket har utløst flere reaksjoner, og et hovedbudskap har vært at loven nå må endres.
Dette er å begynne i feil ende.
Les også: Fartsdump i skyen
Hva er så parallellen til skytjenester? Faktisk veldig mange. Markedet for skytjenester er fortsatt i en startfase og i forming. Divisjonsleder Simen Sommerfeldt i Bouvet vurderte i Computerworld den 13. januar nettskyen som uferdig, og uttrykte det slik:
" - Vi undrer oss sammen med kunden".
Likevel kan vi allerede nå være enig om at skytjenester har kommet for å bli og at det gir mange fordeler for brukerne i form av fleksibilitet og pris. Nettopp i en slik situasjon
Stilling ledig
Publiser stilling
Teknologirådgiver for Java (DIR-2012-24)
Nav
Oslo
Problem Manager
Steria as
Business Intelligence
Les vår artikkelserie om Business Intelligence.
Last ned artikkelen
UKENS LEDER

Det overordnede problemet – ubalanserte avtaler

- Saken mot Narvik kommune er egentlig ikke en sak mot Narvik kommune
- En sak mot store aktører som dikterer betingelser
- Diskusjon: er det noe feil med regelverket?
- Dette er å begynne i feil ende

http://www.datatilsynet.no/Nyheter/2012/Bruk-av-nettskytjenester/

AAA | Sámegiella | English | Nettstedskart | Kontakt oss | Om Datatilsynet

Datatilsynet

Hovedmeny

Søk

Nyheter / 2012 / Åpner for bruk av nettskytjenester

Del: Skriv ut:

Forside
- Nyheter
- Personvern på 1-2-3
- Regelverk og avgjørelser
- Verktøy og skjema
- Sektor
- Teknologi
- Sikkerhet og internkontroll
- Personvernombud
- Om Datatilsynet
- English
- Sámegillii

Åpner for bruk av nettskytjenester

(Publisert: 24.09.2012)

Datatilsynet har vurdert bruken av nettskytjenester hos Narvik og Moss kommune. Konklusjonen er at tilsynet åpner for bruk av tjenestene, og at Narvik kommune kan fortsette å bruke Google Apps. Moss har fått veiledning i bruken av Microsoft Office 365.

Bakgrunnen for gjennomgangen var at Datatilsynet i 2011 mottok en klage på Narvik kommune sin bruk av Google Apps, og tilsynet varslet først et vedtak om at kommunens bruk av denne tjenesten måtte opphøre. Datatilsynet har nå valgt å ikke fatte vedtak mot kommunen likevel, men lar den fortsette å benytte tjenesten. Moss kommune tok derimot kontakt med tilsynet selv og ba om veiledning i bruk av Microsoft Office 365.

Prinsipielle avklaringer

- Vi har prøvd å komme med noen prinsipielle avklaringer rundt bruken av nettskytjenester, sier direktør i Datatilsynet Bjørn Erik Thon. - Dette er ingen blancofullmakt til å benytte nettskytjenester, men hvis en del forutsetninger er

Verktøy
- Databehandleravtale
- Risikovurdering av informasjonssystem
- Veiledning i bruk av nettskytjenester

Internasjonalt
- Det italienske datatilsynets veiledning om nettskyen (eng)
- Artikkel 29-gruppens uttalelse
- Berlingruppens uttalelse

105 %

NO 15:09 05.03.2013

Noen forutsetninger for bruk av nettskytjenester

1. Det må gjennomføres grundige risiko- og sårbarhetsanalyser i forkant. Virksomheten må spørre seg selv om hva som kan gå galt, og hvilke følger det i så fall kan få.

2. Selskapene må ha en tilfredsstillende databehandleravtale som er i tråd med norsk regelverk. Det er kommunen som har ansvar for at lovens krav følges.

3. Bruken av nettskytjenester må jevnlig revideres. Det vil si at en tredjepart gjennomfører en sikkerhetsrevisjon på vegne av kommunen og sikrer at databehandleravtalen følges.

4. Databehandleravtalen må være det som gjelder og leverandørens generelle personvernerklæring må ikke gå utover denne.

Alta kaster seg inn i skyen

Kenneth Christensen
05.02.2013 kl 07:20

Epost

Velger «365» og mener Narvik og Moss har banet vei. Datatilsynet varsler at de fortsatt vil følge nøye med.

RISIKO OG REVISJON: Bjørn Erik Thon og Datatilsynet har ikke noe i mot bruk av skytjenester som Google Drive og Office 365, men følger med på utviklingen og stiller krav til bruk og ansvar. Foto: Leif Martin Kirknes

Alta kommune er den neste

Siste nyheter fra Computerworld

- Azure får nye verktøy for brukerhåndtering
- Småklipp fra it-bransjen
- Snart kan vi chatte med delfiner
- Sigma etablerer seg i Norge
- Blokkerer gamle Flash Player
- Reserve-svitsjen feilet Evry
- Pirate Bay: - Vi har flyttet!
- Slipper stor fiks for Chrome
- Vil ha doktorgrad i offentlig it
- To norske på Cebit
- NRK valgte IPnett
- Hjelper ikke lenger Pirate Bay
- Google med store søkeplaner
- Se hva robot-hunden har lært seg!
- Blåmandag for Redpill
- Stadig flere alvorlige sikkerhetsbrudd
- Opprykk for Arild Hustad
- Skroter Linux - går for Windows
- Telemontører høver inn
- Alle må bytte passord!

http://www.idg.no/computerworld/article265467.ece

It-jobb

Finnmark dagblad
13.2.2013

Alta entrer nettskyen

Alta kommune er først ute i Finnmark med å flytte digitale tjenester over til nettskyen.

Alta kommune skal ta i bruk skytjenesten «Office 365» fra Microsoft som verktøy til samhandling og produktivitet.

- «Nå kan vi som kommune operere tryggere og smartere enn før,»
  sier Aleksander Øines, IT-sjef i Alta kommune til Finnmark Dagblad
- Kommunen skal være i nettskyen i juni

Nettverk & kommunikasjon nr. 7 2011 Om Office 365

«For norske kunder vil det være et datasenter i Irland som er produksjonsstedet for skytjenesten og lagring av data med en geografisk redundans».

«En ting som er vesentlig i forhold til at kundedata ikke lagres lokalt, er hvilken lovgivning Microsoft er underlagt. Microsoft har selv kommet med uttalelser om at de må forholde seg til amerikansk lovgivning fordi de har hovedkontor i USA. Dette betyr at de kan bli tvunget til å utlevere kundedata i henhold til den amerikanske loven Patriot Act. Dette gjelder også for data som er lagret innen EU».

16. august 2012:

Odense dropper å be Datatilsynet om lov til å bruke Google Apps til personfølsomme data.

I alt fire ganger siden 2010 har Odense Kommune bedt om Datatilsynets velsignelse til å flytte personfølsomme data opp i Googles sky.

Og i alt fire ganger har Datatilsynet vendt tommelen ned til Odense, som gjerne ville hav grønt lys til at lagre elevopplysninger i Googles cloud-baserte tjeneste, Google Apps.

Men nå legger Odense Kommune Google Apps-planene på hylla.

Kilde: http://www.version2.dk/artikel/odense-dropper-google-apps-planer-i-denne-omgang-47022

Odense opgiver Google Apps-planer efter mere end to års tovtrækkeri | Version2 - Windows Internet Explorer
http://www.version2.dk/artikel/odense-dropper-google-apps-planer-i-denne-omgang-47022?utm_source=feed&utm_medium=rss&utm_campaign
odense kommune gir opp cloud
File Edit View Favorites Tools Help
Favorites Suggested Sites Web Slice Gallery
odense kommune cloud - Goo... Odense opgiver Google A...
Page Safety Tools

Microsoft
RUL APPLIKATIONER UD
ON-PREMISE ELLER I SKYEN.
SE ALLE FORDELE
Windows Server 2012
BUILT FROM THE CLOUD UP.

version2
Søg
IT-NYHEDER BLOGS IT-JOB IT-FIRMAER WHITEPAPERS Opret bruger Log ind

EMNER *Cloud computing, Google Apps, Lovgivning, Privacy* Se kommentarer (57)

Odense opgiver Google Apps-planer efter mere end to års tovtrækkeri

Odense dropper at bede Datatilsynet om lov til at bruge Google Apps til personfølsomme data. Dermed opgiver kommunen efter fire forsøg hos tilsynet.

Af Mikkel Meister Torsdag, 16. august 2012 - 6:29

I alt fire gange siden 2010 har Odense Kommune bedt om Datatilsynets velsignelse til at flytte personfølsomme data op i Googles sky.

Og i alt fire gange har Datatilsynet vendt tommelen nedad til Odense, der gerne ville have grønt lys til at smide skolernes elevplaner op i Googles cloud-baserede tjeneste, Google Apps.

Men nu lægger Odense Kommune Google Apps-planerne på hylden - i hvert fald i denne omgang. Det fortæller it-sikkerhedsleder i Odense Kommune John Bonnerup til Version2.

For selvom Google tidligere på sommeren i et blogindlæg forsikrede, at Google Apps overholder kravene til EU's databeskyttelsesdirektiv, er garantien ikke god nok ved nærmere eftersyn.

Læs også: Odense prøver for 5. gang at få lov at bruge Google Apps

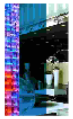
»Jeg har sammen en advokat vurderet, at vi ikke vil kunne dokumentere, hvor data befinder sig, præcist nok i forhold til Datatilsynets krav. Google har ikke kunnet give en tidsplan for overholdelse af kravene fra Datatilsynets myndigheder i Danmark. Og vi vil ikke søge en gang til, så længe Google ikke har efterkommet kravene,« siger it-sikkerhedsleder John Bonnerup til Version2.

Cloud computing er kort fortalt et udtryk for, at virksomheder tilgår programmer og data som en tjeneste på nettet, der hostes i datacentrene hos store cloud-udbydere som Google og Microsoft, der står bag cloud-kontorpakken Office 365.

Odense: Google Apps billigere end skoleintra

Google Apps er en samlet løsning fra den amerikanske netgigant, der blandt andet omfatter skriveprogram, regneark, e-mail og kalender som en tjeneste fra nettet.

Odense Kommune bruger i dag det såkaldte skoleintra til at håndtere elevplanerne elektronisk. I


TILMELDING TIL TUREN SKER HER >>
CITRIX

Seneste nyt

HP's nye login-trick: Læg din telefon på skærmens fod
10. sep 15.33

Windows 8 leveres med Flash-sikkerhedshul
10. sep 13.42

Aabenraa-ansatte konverterer 8 timers tastetid til 5 timers taletid
10. sep 12.37

Tysk politi søger udviklere til stats-spyware
10. sep 11.48

Specialtegn i firmanavnet spærrer adgang til sygedagpenge

Done Internet 100%
Start Innboks - Microsoft O... NUF - Mobil Agenda i... Odense dropper Goo... skytjenesyter NUF – ... Odense opgiver Goog... NO 18:23

Fra Googles vilkår:

«Google vil bruke denne informasjonen for det formål å vurdere din bruk av nettsiden, lage rapporter til innehaveren av nettstedet om aktiviteten på nettstedet, **samt for å yte andre tjenester i tilknytning til aktiviteten på nettstedet og bruken av internett**. Google kan også overføre denne informasjonen til tredjeparter dersom det foreligger en rettslig plikt til dette, eller dersom slike tredjeparter behandler informasjonen på vegne av Google».

”Jeg har sammen en advokat vurderet, at vi ikke vil kunne dokumentere, hvor data befinder sig, præcist nok i forhold til Datatilsynets krav. Google har ikke kunnet give en tidsplan for overholdelse af kravene fra Datatilsynets myndigheder i Danmark. Og vi vil ikke søge en gang til, så længe Google ikke har efterkommet kravene”

Sier it-sikkerhedsleder John Bonnerup til Version2.

Internasjonalt arbeid

Berlingruppen (the International Working Group on Data Protection in Telecommunications (IWGDPT)), Sopot Memorandum April 2012

Anbefalinger:

- Skytjenester må ikke gi dårligere personvernbeskyttelse
- Gjennomsiktlig, balanserte avtaler
- Det må gjennomføres risikoanalyser og analyseres risiko for personvern ved ulike typer tjenester
- Det må gis en oversikt over hvor data har vært lagret
- Det må gjennomføres kontroll med dataene – enten av behandlingsansvarlige eller av sertifiserte revisjonsfirma

Hva skal til for at det skal bli lovlig?

1. **Behandlingsansvarlig har ansvaret**
   - Skal gjøre selvstendige vurderinger
   - Skal ha kontroll med underleverandører
   - Skal ha tilfredsstillende informasjonssikkerhet
   - Kan ikke overføre ansvar til «skyen»!!!

2. **Behandlingsansvarlig skal også:**
   - Foreta grundige risiko- og sårbarhetsanalyser (POL § 13, POF § 2-4)
   - Inngå databehandleravtale som er i tråd med norsk regelverk (POL § 15 og §13, jf POL § 2-15)
   - Gjennomføre sikkerhetsrevisjoner (POL § 13 jf. POF § 2-5, samt POL § 14)

HUSK: Databehandleravtalen gjelder! Ikke standardvilkårene ☹

MEN er det lov da, da?

”Med lov skal landet byggjast og ikkje med ulov øydast” (Frostatingsloven)

JA – kanskje:

- Vit hva du gjør
- Spør først
- Gjør det rett med en gang
- Inngå avtaler som gagner ditt formål
- Styr unna ustabile regimer (politikk/økonomi/naturforhold)
- Hold deg til de ”trygge landene”

Veileder for offshoring, outsourcing og skytjenester

IKT-Norge har fått utarbeidet en sjekkliste over momenter å ta stilling til ved kontraktinngåelse, som et kart over mulige skjær i sjøen underveis til leveranse, eller som en innføring i norske og internasjonale personvernsregler og best practices rundt dette.

Guiden er spesielt tilpasset norske forhold.

Guiden er fritt tilgjengelig for IKT-Norges medlemmer, og koster kr 5000,- for ikke-medlemmer.

Lenke: http://ikt-norge.no/guider/veileder-for-offshoring-outsourcing-og-skytjenester/

TAKK FOR MEG!

Takk til Datatilsynet ved Bjørn Erik Thon, Ove Skåra og Helge Veum for tilgang til deres foredrag om dette temaet

Lenker til mine andre kilder:

Dataforeningens konferanse Offshoring eller skytjenester?
http://www.dataforeningen.no/forside.199732.no.html

Cloud computing – en veileder i bruk av nettskytjenester
http://www.datatilsynet.no/Global/04_veiledere/CloudComputing_veil.pdf

Cloud Computing - bruk av nettskytjenester
http://www.datatilsynet.no/Teknologi/Cloud-Computing/