



TRONDHEIM KOMMUNE

SvarUt

Offentlig digital post



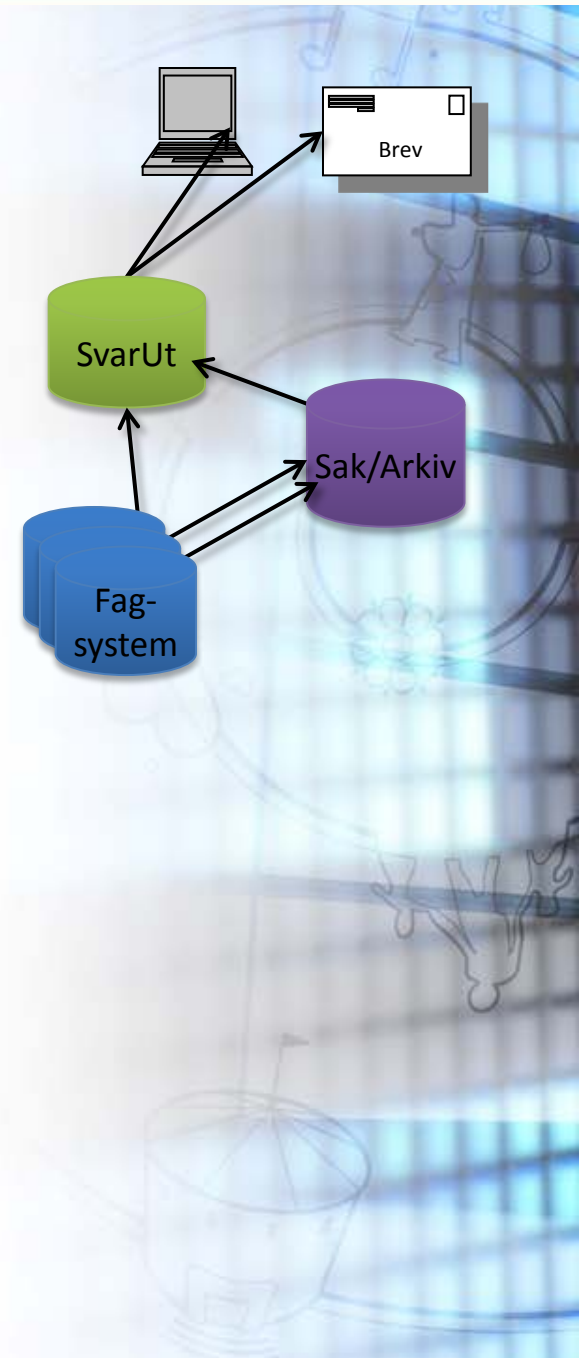
Thor Kvatningen - it-rådgiver / Trondheim kommune/byarkivet

Thor.kvatningen@trondheim.kommune.no

Hva er SvarUt?

- En løsning for å kunne sende digital utgående post fra kommunen
 - i et elektronisk format
 - som sentralisert løsning for utsending av vanlig brevpost
- SvarUt mottar, loggfører, overvåker, kontrollerer og sender

Svar Ut har vært i drift i Bergen kommune i 1 år





SvarUT - opphav

- Utviklet av Bergen kommune
- Tilgjengelig som fri programvare (2011)



2012
K10 kommunene initierte
SvarUTprosjektet
overfor KS

**Nasjonal felleskomponent
KS SvarUt**

- Regjeringens digitaliseringsprogram, som ble lansert i april 2012, legger grunnlaget for digitalisering av offentlig sektor i Norge
- I første halvdel av 2014 skal alle de største statlige tjenestene være digitale, og FAD arbeider nå med en lovendring
- All post fra det offentlige skal i utgangspunktet sendes digitalt
 - med mindre innbyggerne selv reserverer seg



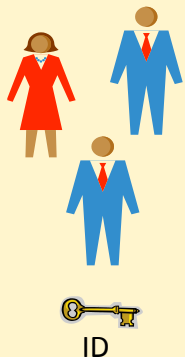


Regjeringens digitaliseringsprogram

- Du kan få innsyn i dine egne helseopplysninger og ligningsdata gjennom å logge deg inn med sikker elektronisk identifikasjon (eID).
- Folk og bedrifter skal få post fra forvaltningen i en sikker, digital postkasse, og få varsling på sms og e-post når de har mottatt digital post.
- Du kan fortsatt velge papirbaserte løsninger hvis du foretrekker det,
 - men **standardvalget** skal være digitale løsninger.
- For bedrifter vil digitale tjenester fullt ut erstatte papir i kommunikasjonen med staten.

Felles prosesstilnærming – digitale tjenester

Innbyggere,
næringsliv og
organisasjoner



Hvorfor SvarUt

- Forventninger fra våre målgrupper (innbyggere, næringsliv og organisasjoner)
- Regjeringens mål/krav
- Kommunens behov



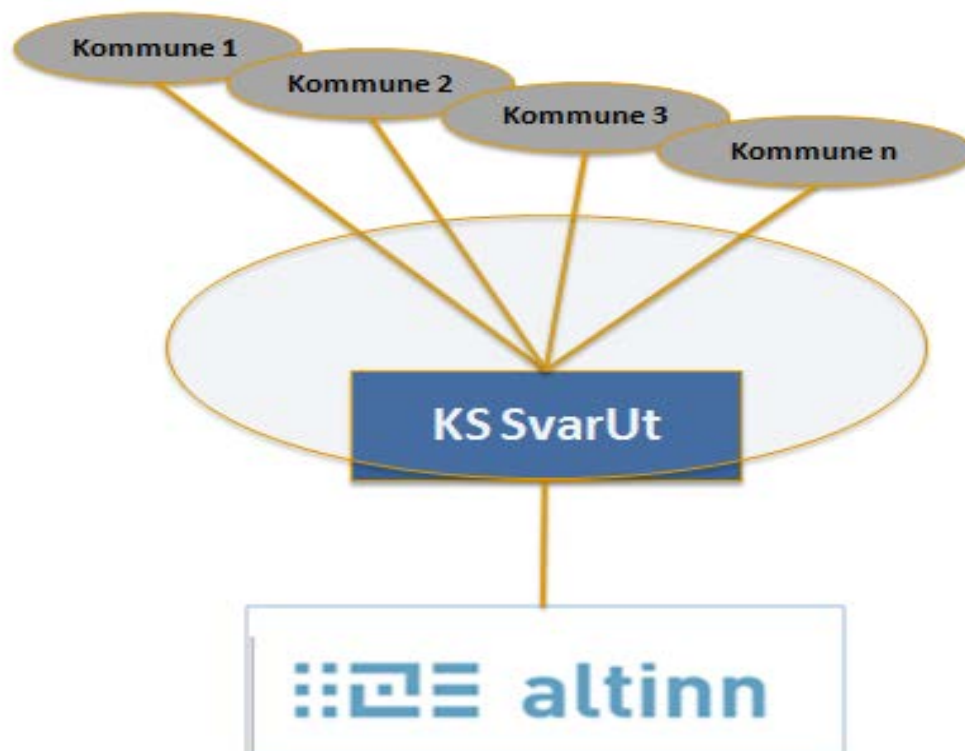


KS SvarUt prosjektet

- Én løsning for alle kommuner og fylkeskommuner
- Standardiserte grensesnitt (WS) for overføring fra eksterne systemer f.eks. sak- arkivsystemer til SvarUt
- En felles avtale for kommunene for SvarUt inkludert overføring til elektronisk meldingstjeneste
- Valgfritt om en ønsker sentralisert print utsending
- Styrt og forvaltet av KommiT (driftsmodell avklares)

SvarUt

nasjonal felleskomponent



Fremdrift i KS SvarUt prosjektet

- Utvikling av KS SvarUt komponent (2012)
- Pilotkjøring
 - Bergen kommune
 - Røyken Kommune
 - Sørums kommun
 - Trondheim kommune
 - Sør Trøndelag fylkeskommune
- Forvaltning overtas av Kommit 1.8.2013





SvarUT - funksjonalitet

Hensikten med KS SvarUt er å foreta

en rimelig, effektiv og sikker formidling av post til innbyggere, næringsliv og andre mottakere

- KS SvarUt er en løsning for å kunne sende utgående post fra kommunen
 - i et elektronisk format
 - som sentralisert løsning for utsending av vanlig brevpost



SvarUt avhengigheter

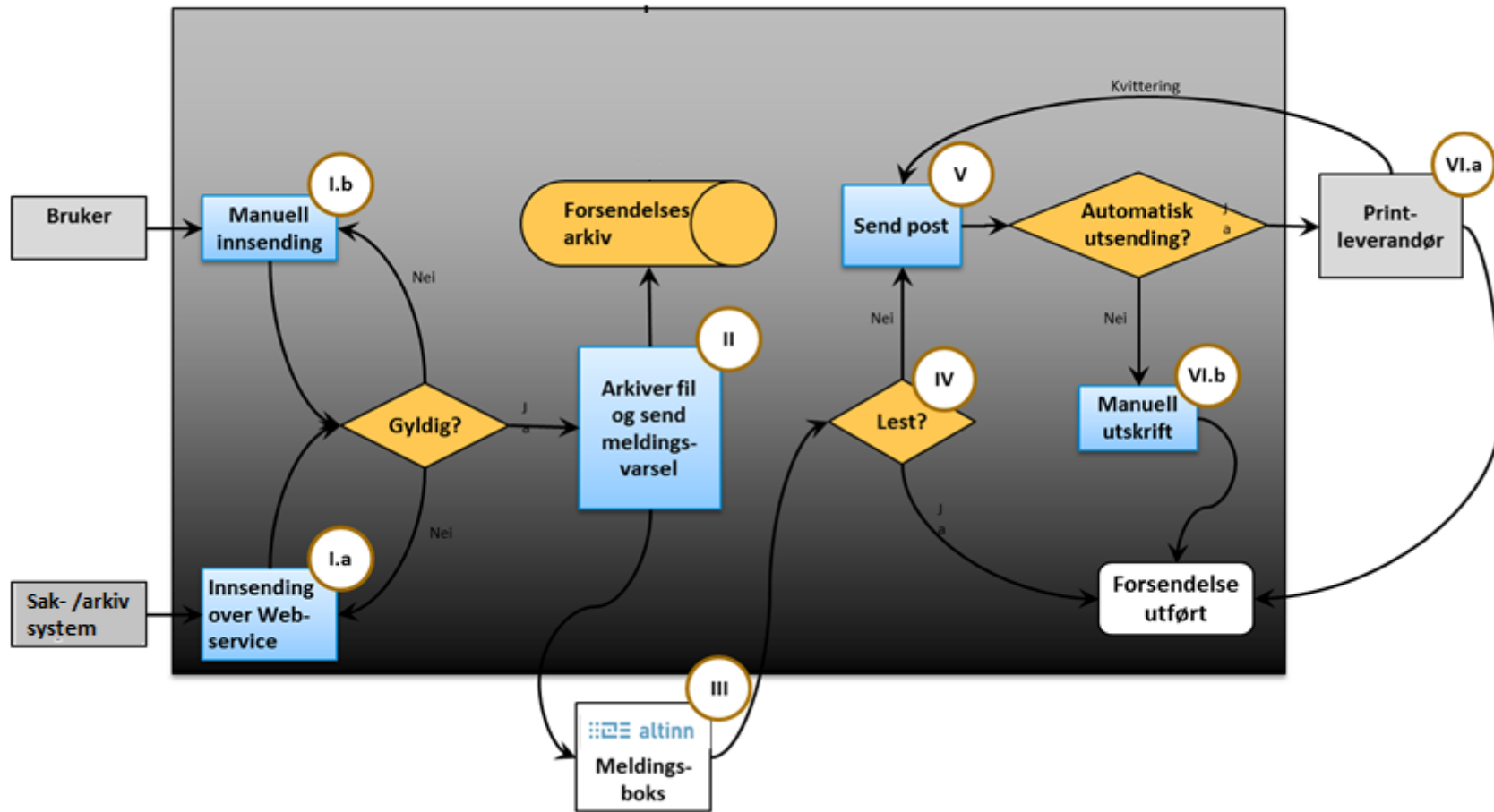
- Fødselsnummer
- Organisasjonsnummer
- Mobiltelefon-nummer
- E-postadresse

Svar ut prinsipper

- **Elektronisk utsending** av brev
- Sak-/arkivsystem **eksporterer** data og dokumenter til Svar Ut
- SvarUt pakker og lagrer dokument og sender **melding til Altinn**
- Altinn **sender sms** om at brev finnes og kan åpnes fra meldingsboks i Altinn
- SvarUt sender til **printleverandør**



SvarUT - prosess





SvarUt SMS





SvarUt i Altinn

altinn
enkler dialog med det offentlige

Aktuelt og presse | Kontakt og hjelp | Driftsmeldinger | Altinn A-Å | Om Altinn |

KVATNINGEN THOR representerer nå 2105XXXXXXX -KVATNINGEN THOR

Forsiden | Min meldingsboks | Skjema og tjenester | Starte og drive bedrift | Min profil | Tilgangsstyring

Til min behandling (7)

Venter på andre (0)

Arkivert (5)

Samlesider og e-dialoger (0)

Avansert søk

★ ...

▼ Velg hva som skal vises i listen - ▼ Til min behandling

Den jeg representerer nå. Velg aktør: Velg periode

Alle jeg kan representere

Søk på tittel

Oppdater

Element 1 - 7 av 7

Vis pr. side 50

Side 1 av 1

Tittel	Status	Handlinger
Dato ↓ Fra/Til/Endret av	Frist/Ref.	
Testdokument fra Trondheim kommune 14.02.2013 18:35:54 Fra: Bergen kommune	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Skatteoppgjøret 2011 for lønntakere/pensjonister 25.06.2012 00:00:00 Fra: Skatteetaten	Ulest	Slett Overstyr tilgang >
Selvangivelse 2011 30.04.2012 19:28:15 Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Skatteoppgjøret 2010 for lønntakere/pensjonister 07.11.2011 22:11:05 Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >

Dokument sendt via SvarUT

1

Trondheim Kommune
Postboks 1380 Sluppen
7018 Trondheim

Thor Kvernengen
Kvartingsvegen 87B
7068 Håland

Testdokument fra Trondheim kommune

Vedlegg følger dokumentet sendt deg digitalt fra Trondheim kommune.

Hvis du behov for ytterligere kontakt med kommunen kan du henvende deg til postmottak angitt i boksen på neste side. Husk å tilføje referansenummer ved henvendelse.

Med hilsen
Trondheim kommune

www.trondheim.kommune.no

2

TRONDHEIM KOMMUNE
Trondheims byrå

Thor Kvernengen
Kvartingsvegen 87B
7068 Håland

Når sendebrevet	Vår ref.	Dato utst.	Status
			Oppgitt ved utlysning

Testdokument SvarUT fra Trondheim

Med hilsen
TRONDHEIM KOMMUNE

Vedlegg

Eksempel/uten vedlegg

Trondheim Kommune
Postboks 1380
Sluppen
7018 Trondheim

Telefon: 73 43 44 44
E-post: postmottak@trondheim.kommune.no
Nettside: www.trondheim.kommune.no

3

Vedlegg 1

Lesen gæunt dudu af amari, non amarike utpiling ali, sed de avarum tempore modicitat ut tunc et dicitur magna abbas. Ut enim ad hanc veniam, quis sedent demeritum utitur sed in tunc ut aliquid ex ea ut modo congeat. Quia ut de bono dicitur expensibus in vultibus vel esse quam dicitur, ligat tunc pariter. Quisquam ut scelerat cupiditate non pariter, sed in vultu quo officio deperit nullatenus, et ad bibendum.

Seksjon 1.16.32 av "de Finibus Bonorum et Malorum", skrevet av Cicero i år 45 f. Kr.

"Sed si perperam vultu amicitia velut amor est in factibus, ut cupiditas dicitur in factibus, istam non amicitiam, sedque quae non est de iustitia veritate et quasi accedendo factum esse dicitur non amicitiam. Pariter utrumque videtur dicitur, cupit ut expensibus et ad hanc et hanc, sed cupit cupiditatem magis dicitur esse quam videtur utrumque magis dicitur. Nam a parte cupit utrumque, sed dicitur ut amicitia, sedque non est nisi non cupiditas magis dicitur in modum et dicitur magis utrumque cupit utrumque. Ut enim ad hanc veniam, ut videtur utrumque, sed non utrumque, sed ut dicitur et ad hanc utrumque. Sed ut dicitur et ad hanc utrumque? Quia utrumque non utrumque dicitur et utrumque videtur utrumque et dicitur utrumque, vel utrumque dicitur utrumque utrumque utrumque."



SvarUT - overvåking

KS SvarUt

Forsendelser

Manuell print

Send forsendelse

Konfigurasjon

Status	Mottatt	Tittel	Avgivende	Forsendelseid	Mottaker
Lest	26.02.2013 10:52:57	Testdokument fra Trondheim kommune	SENDT MANUELT	eb655266-f949-4cfc-805	Anne Hofstad
Lest	14.02.2013 15:12:04	Testdokument fra Trondheim kommune	MANUELL INNSENDING	fd7dec33-a742-4371-8c	Thor Kvatningen
Mottaker Fødselsnummer: 2105xxxxxxx Thor Kvatningen Kongsvegen 87b 7088 Heimdal		Print Konteringskode: 16012030 Fargeprint: false Tosidig: true Brevtype: APOST		Orginaldokumenter TestSvarUtdokument.pdf Forsendelsefil Testdokument fra Trondheim kommune.pdf Last ned	
Ekspedering 14.02.2013 15:12:04 - Mottatt, og tildelt forsendelse-id 14.02.2013 15:12:04 - Metadata er validert OK 14.02.2013 15:12:04 - Orginaldokumenter er lagret (1 dokument) 14.02.2013 15:12:04 - Forsendelsesfil generert 14.02.2013 15:12:04 - Akseptert for ekspedering 14.02.2013 15:12:05 - Varsling sendt til Altinn 14.02.2013 18:36:02 - Lest av 2105xxxxxxx					
			INNSENDING	4057e426-70f0-41db-8e	Schanche Ønen
Lest	14.02.2013 15:12:04	Testdokument fra Trondheim kommune	MANUELL INNSENDING	fd7dec33-a742-4371-8c	Thor Kvatningen
Avvist	14.02.2013 15:11:44	Testdokument fra Trondheim kommune		936ba892-aca4-4ec9-at	Thor Kvatningen

Sak- arkiv som integrasjonskomponent

