



Digital forsendelse

KK2014, 21.05.14

Trond Persson, Fylkesmannen i S-T





Søk hos Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Søk på hele regjeringen.no

a a

Regjeringens digitaliseringsprogram - forside

Regjeringens digitaliseringsprogram - Forord

Sammendrag

1 Digitalisering for bedre tjenester og mer effektiv ressursbruk

2 Strategiske valg for fremtidens digitale forvaltning

3 Felles forutsetninger for den digitale forvaltningen

4 Digitalisering på utvalgte områder

4.1 Arbeid og velferd

4.2 Helse og omsorg

4.3 Politi og justis

4.4 Skatt

4.5 Studielån og -stipend

4.6 Kommunene

5 Et bedre møte med det offentlige

5.1 Staten skal tilby elektronisk faktura

PÅ NETT MED INNBYGGERNE

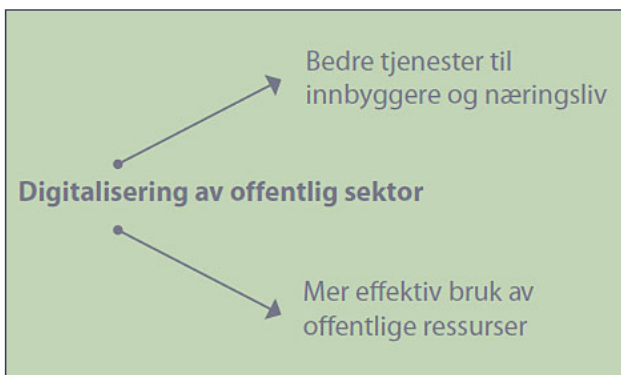
Regjeringens digitaliseringsprogram



Du er her: [regjeringen.no](#) / [Kommunal- og moderniserings...](#) / [Informasjons-kampanjer](#) / [Regjeringens digitalisering...](#) / Sammen drag

Sammendrag

Regjeringen har store ambisjoner for offentlig sektor. Vi trenger en sterk og effektiv forvaltning for å sikre en god samfunnsutvikling i Norge. Digitalisering vil bidra til merkbare forbedringer på tvers av offentlig sektor i de kommende årene. Digitalisering vil både føre til et bedre og raskere møte med offentlig sektor for innbyggere og næringsliv, og bedre ressursbruk i offentlig sektor.



I dette programmet presenterer regjeringen hovedlinjene i sin politikk for digitalisering av forvaltningen.

Regjeringens mål er at

- den statlige forvaltningen så langt det er mulig, skal være tilgjengelig på nett
- nettbaserte tjenester skal være hovedregelen for forvaltningens kommunikasjon med innbyggere og næringsliv
- en digital forvaltning skal gi bedre tjenester
- digitalisering av forvaltningen skal bidra til å frigjøre ressurser til områder hvor behovet er stort

Regjeringen har som ambisjon at Norge skal ligge i front internasjonalt i å utvikle en digital forvaltning.







Fylkesgrep 2014

- Folkehelse
- Samhandlingsreformen og omsorgsplan 2015
- Barn og unge
- Kompetanseutfordringer i kommunene (inkl. heltid/deltid)
- IKT-strategi og digital samhandling

IKT-utviklingen må samordnes

- KS mener IKT-utvikling i offentlig sektor må samordnes
- Nye modeller for finansiering og organisering må utvikles
- IKT er nasjonal infrastruktur, vi trenger en NTP for IKT



KS KOMMUNESKTORENS ORGANISASJON / The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

Digital forsendelse
E-meldinger på
helseområdet

Felles IKT-drift



Hvorfor SvarUt og Edu?

- SvarUt er en nasjonal felleskomponent anbefalt av KS/Kommit.
- Edu (Elektronisk dokumentutveksling) anbefaler KMD Fylkesmennene å bidra til å innføre i eget fylke hos offentlige etater og kommunene.
- SvarUt: kommunen og borgeren (digital post fra sak/arkiv-system til AltInn).
- Edu: mellom offentlige etater (digital forsendelse mellom sak/arkiv-system)
- SvarUt vil etter hvert komme med Edu-funksjonalitet og «SvarInn».



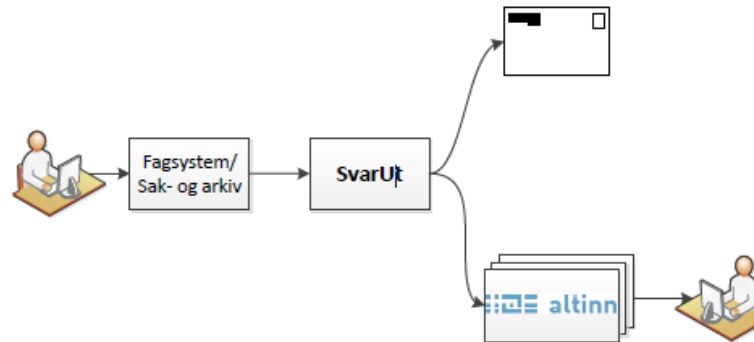
Digital forsendelse

- Fylkesmannen (FMST) og kommunene i ST v/rådmenn og ordførere ønsket utrulling av tjenestene SvarUt og Edu via Fylkesgrepet i 2014.
- DDT (Det digitale Trøndelag = 14 kommuner i Sør- og Nord-Trøndelag, 2 FK og 2 FM) har allerede pilotert tjenestene, men ikke rullet dem ut.
- FMST organiserer utrulling både for kommunene i S-T og DDT-kommunene i samarbeid med DDT og Stfk.



SvarUt

- En løsning for å kunne sende utgående post fra kommunen i et elektronisk format og som sentralisert løsning for utsending av vanlig brevpost
- SvarUt loggfører, overvåker og kontrollerer. Sørger for forsendelse til mottaker via meldingstjeneste i Altinn eller via sentral utskriftsleverandør.





Hvem bruker SvarUt til hva?

Forsendelser i perioden 2013-2014

- Papir
- Elektronisk

Brukere av SvarUt

- Sørums kommun
- Lyngdal kommun
- Oslo Kemnerkontor
- Finnmark fylkeskommune
- Røyken kommun
- Trondheim kommun
- Sør-Trøndelag fylkeskommune
- Tinn kommun
- Frøgn kommun
- Ås kommun
- Oslo, Plan- og bygningsetaten
- Bergen kommun

Type forsendelser

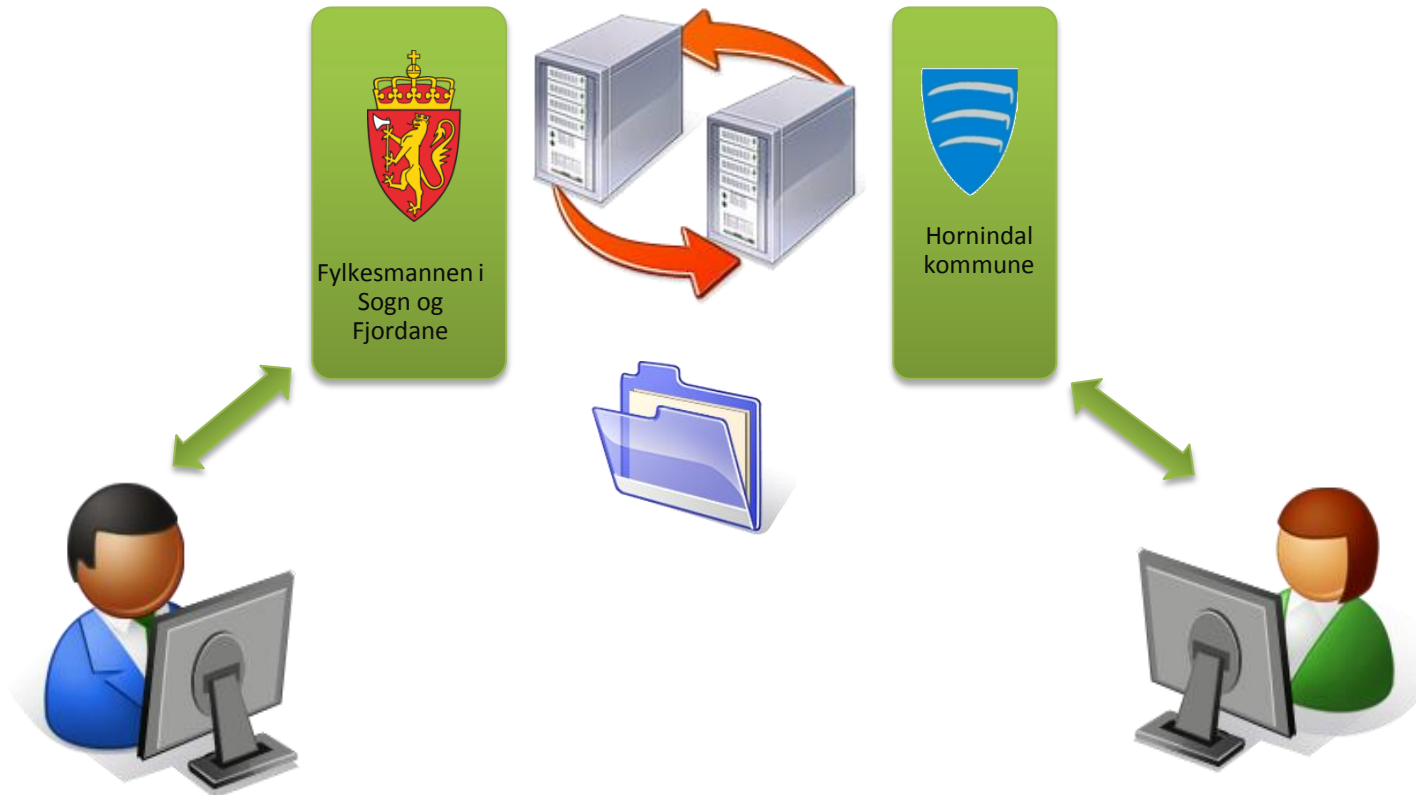
- Skoleskyss
- Byggesaker
- Parkeringsbevis
- Varsel til elever
- Generelle saker
- Kemnerkontoret
- Barnehageplass

Gvinster

- Elektronisk forsendelse
- Papir forsendelse
 - Priser
 - Kvalitet
- Saksbehandling
 - Kortere saksbehandlingstid
 - Økt automatisering
 - Sporbarhet
 - Dokumentforvaltning

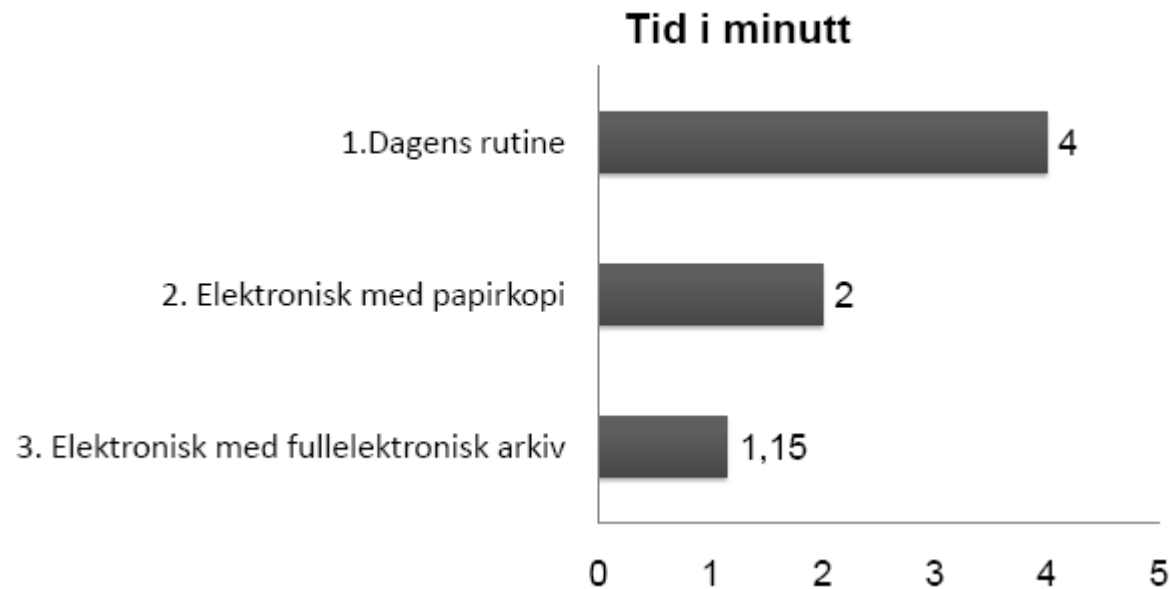


Elektronisk dokumentutveksling





Effektiviseringsgevinst, Edu - arkivet



Kilde: Fylkesmannen i Sogn og Fjordane



Fordeler med Edu

- Raskere saksbehandling
- Bedre kvalitet i arkivdanningen
- Sikker løsning – kan sende alle typer dokument sikkert (Vismalink)
- Kvittering på sending og mottak
- Reduserte portoutgifter
- Redusert skanningsarbeid
- Mindre feilregistreringer/dobbelregistreringer
- Import rett inn i eget sak/arkiv-system



Hva dekker vi av utgifter?

- Vi har inngått rammeavtale med Evry for alle. Rammeavtalen er sendt ut til alle kommunene.
- Avrop på den må gjøres før 31.10.2044
- Vi dekker lisens og installasjonskostnader.
Eksempel Oppdal kommune:
SvarUt: 35.000,- i lisens og 15.600,- for inst.
Edu: 60.000,- i lisens og 31.200,- for inst.



Prosjektet - framdrift

- Oppstartsmøte 9. april 2014, med deltakere fra 19 av 25 kommuner (Fosen var representert med en kommune).
- Alle kommuner i S-T og DDT-kommunene i N-T ønsker å delta med minst en av tjenestene (25 på SvarUt og 22 på Edu).
- Prosjektsamling tirsdag 27. mai. Praktisk tilnærming. Hvordan komme i gang, arbeidsrutiner, gevinstrealisering, tips og triks, mm.
- August/september: installasjoner
- Prosjektsamling i begynnelsen av oktober: status



Brukerveiledninger, teknisk hjelp

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://detdigitaletrondelag.no/ddt/index.php/digital-forsendelse>. The page header includes the logo for 'Det digitale Trøndelag' and a navigation menu with items like 'Hjem', 'Om DDT', 'Webforum', 'SvarUt', 'Min side', 'EDU', 'App', 'Bli hørt', and 'Digital forsendelse'. The main content area features a news article titled 'Informasjonsmøte i Trondheim 9. April 2014', published on Friday, April 11, 2014, at 10:58. The article text describes an information meeting held at the Prinsen Hotel in Trondheim on April 9, 2014, aimed at informing about the Digital Forwarding project. It mentions that the meeting was successful and that responses are being collected. A search bar is visible on the right side of the page.

Informasjonsmøte i Trondheim 9. April 2014
Publisert fredag 11. april 2014 10:58 | Skrevet av Nina Fossbakken | Treff: 73

Informasjonsmøte ble avholdt på Prinsen Hotel i Trondheim 9. april. Målet for dagen var å informere om prosjektet Digital forsendelse som er et samarbeidsprosjekt mellom Fylkesmannen i Sør-Trøndelag og DDT, og gir alle kommuner i Sør-Trøndelag og DDT kommuner i Nord-Trøndelag mulighet for å ta i bruk SvarUt og/eller EDU i 2014. Vedlagt er alle presentasjonene.

Responsen var god og vi håper alle kommuner ser hvilken mulighet dette er og melder seg på videre deltagelse i prosjektet. For å bli med videre fyller dere ut tilbakemeldingsskjemaet og sender det på epost innen 28. april til: fmstmmh@fylkesmannen.no

Neste møte i prosjektet blir 27. mai. Vi kommer tilbake med sted og tid.

Rammeavtalen vil bli sendt ut på epost til de kommuner som melder seg på.

Veileder for delegering av roller i Altinn er også vedlagt her.

Nå er det ingen grunn til å sitte på gjerdet å vente til 27. mai. For de som er sikker på at dette skal vi gå i gang med er det bare å gjøre avrop på avtalen med Evry og planlegge oppstart. Det er mange interne avklaringer som må på plass før oppstart!

Vi er tilgjengelige på epost om dere har noen spørsmål:

Nina Fossbakken: Nina.fossbakken@stjordal.kommune.no

Marit M. Hanssen: fmstmmh@fylkesmannen.no

Trond Persson: fmsttpe@fylkesmannen.no

Kari Myhre: kari.myhre@trondheim.kommune.no

Vedlegg:

	33 kB
	789 kB
	2201 kB
	496 kB
	1019 kB
	540 kB
	1219 kB



Spørsmål?

Trond Persson, fmsttpe@fylkesmannen.no, mobil 90621808.

Prosjektside: <http://detdigitaletrondelag.no/ddt/index.php/digital-forsendelse>

