



Effektivt innsynsarbeid

Fulltekstpublisering og automatisering

Trondhjem. Søndre gate.

40
Eneret. Mittet & Co.



Sentralisert innsynsbehandling

- Byarkivet håndterer innsynskrav (offinns, pinnsyn og bygginns, samt interne tilbakelån/oppslag) for Trondheim kommune
 - 10 000 henvendelser 2024
 - Vi har tilgang til «alt», både elektronisk og på papir
- **Gevinster:**
 - Riktigere saksbehandling
 - Mer effektiv saksbehandling
 - Vi likebehandler med tanke på innsynsrett og taushetsplikt



Vi ber om innsyn i alle som har vært ansatt i stilling som kommunenes administrative toppsjef (kommunedirektør/rådmann) og den administrative ledelsen (etatssjefer/direktører) i kommunen (under kommunens administrative toppsjef) – og som har sluttet i arbeidsforholdet fra perioden 1.1.2022 til d.d? (altså bare de som har sluttet)

Oppgi navn, stilling og dato for avslutning av arbeidsforholdet.

Krav om innsyn

Jeg bestiller med dette alle offentlige dokumenter i Journalpost 2024/24353-1 Forespørsel om samtale om bærekraft og bibliotek

Kommentar:

Avsender: Anonym, Adresseavisen AS
truls.august.raen@adresseavisen.no

Hei

Vi er på søken etter et (eventuelt) politisk vedtak (a

eldre dato, muligens før 2006) som sier at det skal tilbys seks ukers sommeropphold i institusjon for (eldre) innbyggere i kommunen. Tilbudet var ved Olavsgården i perioden før 2017.

Vold og overgrep ved Osloveien skole

Tirsdag vitna Tore Audun Johnsen, som stevner Trondheim kommune for fem millioner kroner.

Guttene i Silje-saken: – De anses som uskyldige

Statsadvokaten i Trøndelag henlegger Silje-saken.



Stiftelsen Rettferd
23. august 2022 · 🌐

Mangelfull dokumentasjon kan ødelegge mye..

**Dokumentasjon er ofte
AVGJØRENDE i en oppreisningssak!**

Eierskapsenheten er på utkikk etter dokumentasjon som gjelder en overvannsledning som ble lagt i 1968. Det vi ønsker først og fremst å finne korrespondanse med grunneierne. Av en eller annen grunn finner vi ikke info i matrikkelen som viser hvem som var eier rundt 1968. Bestillingen gjelder Statsråd Kroghs vei.

dag med
udet på
nsen



NOU

Norges offentlige utredninger 2015:7

Assimilering og motstand

Norsk politikk overfor taterne/romanifolket fra 1850 til i dag

Vi trenger opplysninger som tidligere lå i IST-extens. Det dreier seg om fravær som ble ført på elevens avgangsvitnemål. Har behov for dette snarest da dette skal legges ved en bekreftelse på antall avholdte norsktimer i perioden vedkommende var elev hos oss. Må ha dette innen utgangen av uke 14 pga. bruk til oppmelding i norskprøve.

Type utlån

Trondheim kommune frifunnet i mobbesak

Av Alexandra Kosowski

Publisert: 16.0

Artikkel

Ble dømt til å betale millionerstatning i tingretten. Frifunnet i lagmannsretten.

KONSEKVENSAER PÅ LANG SIKT

Konsekvensane manglande arkivering og letting av viktig dokumentasjon har for enkeltpersonar, ser me gjerne ikkje for det har gått 20–30–40 år. Konesjonane til Datatilsynet hadde velmeinde intensjonar om personvern, og dei skulle hindre at sensitive opplysningar kom på avvegar eller blei hengande ved deg som person i ettertida.

I dag ser me heldigvis kor stor verdi desse dokumenta har som bevis for at du hadde fått hjelp du hadde rett på, kva slags hjelp du hadde fått, og verdien av å kunne finne ut om eigen bakgrunn.

Me vit ikkje beile konsekvensen av desse

Han har kontaktet oss for å få en vurdering av om det kan søkes om rettfærdsvederlag fra staten i hans sak, og i den forbindelse ber vi om å få utlevert kopi av skoledokumenter som måtte finnes på ham. Vi er interessert i *fraværprotokoll (eller et oppsett over fravær), karakterutskrift, vitnemål, dokumenter fra PP-tjenesten, helsekort og andre dokumenter som måtte finnes vedr. hans skolegang.*



Økende arbeidsmengde – behov for effektivisering

	2019	2020	2021	2022	2023 (systembytte)	2024	2025
Januar	206	317	419	301	202	555	580
Februar	199	228	485	287	221	407	467
Mars	224	222	482	287	236	241	
april	226	190	378	216	170	360	
mai	170	177	332	214	226	394	
juni	152	457	311	236		380	
juli	202	295	206	220		337	
august	238	321	277	236		424	
september	176	366	322	204		598	
oktober	162	354	270	159		493	
november	186	290	249	218		375	
desember	126	193	151	210		282	
Totalt	2267	3410	3882	2788	3372	4846	



Hvordan effektivisere?

- God dokumentfangst og gode postlister
- Fulltekstpublisering og digitalisering
- Automagi



Gode arkiver som arbeidsbesparende tiltak

- Identifisert dokument vs. «fisketur»
- Gode postlister øker tillitt hos journalister og innbyggere
 - Det gjelder både å journalføre det man skal, og å bruke gode titler
- Saksbehandlere som er trygg på egen arkivering, er også tryggere på vår offentlighetsvurdering
 - Forståelse for at arkiv er *en del av* jobben, og ikke i tillegg til eller i stedet for



Foto: Ukjent, hentet fra Statsarkivet i Trondheim



Vage titler kan gi merarbeid

- Kan «trigge» nysgjerrighet
- Vanskeliggjør intern framfinning senere

Oppstart av varslingsundersøkelse	6	Fra Seksjon for samordning Til Knut Storberget	Utgående dokument	08.11.2024	08.11.2024	15.11.2024
Oppfølging av sak	5	Fra *** Til Seksjon for samordning	Inngående dokument	15.10.2024	18.10.2024	25.10.2024
Oppfølging av sak	4	Fra Seksjon for samordning Til *****	Utgående dokument	14.10.2024	17.10.2024	24.10.2024
Videre oppfølging av sak	3	Fra Seksjon for samordning Til *****	Utgående dokument	09.10.2024	17.10.2024	24.10.2024
Sak til oppfølging	1	Fra ***** Til Seksjon for samordning	Inngående dokument	27.09.2024	27.09.2024	07.10.2024

Søkeresultat postjournal

Totalt antall resultater: 598

Saksnr	Dato	Brevdato	Type	Beskrivelse	Avsender/Mottaker	Enhet		Saksdokument	Vedlegg	Mer info
25/8288-1	12.03.2025	10.03.2025	I	Samhandlingsavvik	St.Olavs Hospital HF	Byrådsavdeling for sosiale tjenester	§	Bestill		Mer
25/7699-1	06.03.2025	05.03.2025	I	Samhandlingsavvik	St.Olavs Hospital HF	Byrådsavdeling for sosiale tjenester	§	Bestill	Vedlegg (1)	Mer
25/7705-1	06.03.2025	06.03.2025	I	Samhandlingsavvik	St.Olavs Hospital HF	Byrådsavdeling for sosiale tjenester	§	Bestill	Vedlegg (1)	Mer
25/7481-1	05.03.2025	04.03.2025	I	Samhandlingsavvik	St.Olavs Hospital HF	Byrådsavdeling for sosiale tjenester	§	Bestill	Vedlegg (1)	Mer
25/7357-1	04.03.2025	26.02.2025	I	Samhandlingsavvik	St.Olavs Hospital HF	Byrådsavdeling for sosiale tjenester	§	Bestill	Vedlegg (2)	Mer
25/6635-1	04.03.2025	26.02.2025	U	Samhandlingsavvik fra Trondheim kommune til St.Olavs hospital	*****	Byrådsavdeling for sosiale tjenester	§	Bestill	Vedlegg (10)	Mer

<https://einnsyn.no/saksmappe?id=http%3A%2F%2Fdata.einnsyn.no%2Fnoark4%2FSaksmappe--932384469--3473--2024>



Ulike muligheter i ulike postlister

Offentlig postliste

Søk for å finne inn- og utgående post

Søk i postlisten

Flere valg >

Avgrens på dato

10.03.2025 | Til | 17.03.2025 | SØK

Søkeresultat

695 poster funnet

Du kan ytterligere filtrere søkeresultatet på tittel

Sak (0) | Postliste (59) | Politisk behandling (0) | Sorter postene

Appointment of assessment committee for PhD candidate - Hikaru Morooka

Dokumenttype: **Utgående brev**

Fra: Professor Maja-Lisa Lechen m.fl.

Saksnummer: 2022/31933

Journaldato: 12.03.2025

Ph.d.- Søknad om opptak til ph.d.-programmet i medisinsk teknologi

Dokumenttype: **Inngående brev**

Fra: Mia Radde

Saksnummer: 2025/18260

Journaldato: 12.03.2025

Svarbrev fra REK - Ben Brumpton - 2018/1622 - HUNT-MI: Studiedel på PheCode

Dokumenttype: **Inngående brev**

Fra: Regional komite for medisinsk og helsefaglig forskningsetik

Saksnummer: 2025/740

Journaldato: 12.03.2025

Forslag til kandidat for NTNU styrevalg - Fast vitenskapelig ansatte

Dokumenttype: **Inngående brev**

Fra: *****

Saksnummer: 2025/9115

Journaldato: 12.03.2025

Offentlig journal

Seleksjon: Arkivdel: SAK | KUNDE | LEV | Journaldato: 30.12.2024 - 05.01.2025 | Dokumenttype: I | U |

Status: J | A

Rapport generert: 06.01.2025

Innhold:

Sakstittel:

DokType	Sak/dok nr:	Løpenr.:	Journaldato:	Dok.dato:
U	2024/411-2	4389/2024	30.12.2024	28.08.2024

Tilg.kode **Hjemmel:**

PJ Offl. § 13 jmf. sphi. § 6-1.

Avsender/mottaker:

Innhold:

Mislyktes : Innleieavtale med St. Olavs, Frode Gran

Sakstittel:

Innleie fra St. Olavs - Konsulent *****

DokType	Sak/dok nr:	Løpenr.:	Journaldato:	Dok.dato:
I	2023/416-10	8982/2024	30.12.2024	23.12.2024

Tilg.kode **Hjemmel:**

P1 Offl. § 13, jfr. Fvl. 13.1. ledd - nr. 1

Avsender/mottaker:

Frode Wlath Gran m.fl.

elnnsyn

Søk Møtekalender Om elnnsyn

Bestillingskurv Bokmål Logg inn

Søk etter dokument

Søk her...

Avansert søk Søk

Filter

Dokumenttype Stat (1) Kommune Fylke Dato

Resultat: 1 201 554 treff 1 aktivt filter Nullstill

Endre tabellvisning Lagre søk Del

Tittel	Virksomhet/utvalg	Fra/til	Dok.type	Saksnr.	Publisert	
Svar	Arkivverket	Til Roger Nilsen	Utgående	2025/4235	17.03.2025	Bestill
Innsynsforespørsel	Arkivverket	Fra Tamila Ozdoeva	Inngående	2025/4089	17.03.2025	Bestill
Vitnemål - Bergen Maritime Høgskole - Verifisering	Arkivverket		Sak	2025/4089	17.03.2025	Gå til saken
Svar på innsynsforespørsel - Bedre kvalitet	Arkivverket	Til Tor Erik Bolstad	Utgående	2024/1083	17.03.2025	Bestill
Taufetserklæring	Arkivverket	Til Elise Barrig Berggren	Utgående	2025/2869	17.03.2025	Bestill



Trondheims postliste - Jupiter

- Alt kan bestilles, men man får ikke nødvendigvis innsyn i alt
 - Last ned – fulltekstpublisering
 - Rødt kryss – Fritt tilgjengelig, men må likevel bestilles
 - Paragrafsymbol – Skjerming, men bestill
- Fulltekstpublisering av:
 - Politiske møter 2004-d.d.
 - Plan og bygg 2011-d.d.
 - Klima- og miljøenheten
 - Trondheim DIGTIAL

Saksnr*	Dato	Brevdato	Type	Beskrivelse	Avsender/Mottaker	Enhet		Saksdokument	Vedlegg	Mer info
24/9218-1	18.03.2024	18.03.2024	I	Startlån søknad (Ref=apka4a, SakId=504952, PostId=3294653)	*****	Faggruppe Boligfinansiering	§	Bestill	Vedlegg (14)	Mer
24/9213-1	18.03.2024	18.03.2024	I	Bosetting av flyktninger	*****	Barne- og familietjenesten Omsorgsenheten	§	Bestill		Mer
24/9211-1	18.03.2024	18.03.2024	I	Startlån søknad (Ref=869b9q, SakId=504927, PostId=3294511)	*****	Faggruppe Boligfinansiering	§	Bestill	Vedlegg (14)	Mer
24/9208-1	18.03.2024	18.03.2024	I	Innsyn i eiendomsdokumentasjon - Brøsetvegen	Jan Gunnar Dahl	Enhet for kart og arkitektur	⚡	Last ned		Mer
24/9206-1	18.03.2024	18.03.2024	I	Krav om innsyn i 2015/13440-4 Uglavegen 29, søknad om tillatelse til oppføring av frittliggende	Ole Morten Bøhle	Trondheim byarkiv, faggruppe Innsyn	⚡	Bestill		Mer

Søkeresultat postjournal

Totalt antall resultater: 5

Saksnr*	Dato	Brevdato	Type	Beskrivelse	Avsender/Mottaker	Enhet		Saksdokument	Vedlegg	Mer info
23/27806-5	10.04.2024	08.04.2024	I	Vurdering av virksomhetens kvalitetskontroll - avslutning av tilsynsmessig oppfølging	STATSFORVALTEREN I TRØNDELAGE	Enhet for service og internkontroll	§	Bestill		Mer
23/27806-4	29.02.2024	26.02.2024	U	Oversendelse i klagesak	*****	Enhet for service og internkontroll	§	Bestill	Vedlegg (1)	Mer
23/27806-3	23.01.2024	22.01.2024	I	Innvilger utsatt svarfrist	STATSFORVALTEREN I TRØNDELAGE	Enhet for service og internkontroll	§	Bestill		Mer
23/27806-2	22.01.2024	17.01.2024	U	Oversendelse av sak for virksomhetens oppfølging og rapportering	STATSFORVALTEREN I TRØNDELAGE	Enhet for service og internkontroll	§	Bestill		Mer
23/27806-1	13.12.2023	11.12.2023	I	Oversendelse av sak for virksomhetens oppfølging og rapportering	STATSFORVALTEREN I TRØNDELAGE	Enhet for service og internkontroll	§	Bestill		Mer



Ulike muligheter for fulltekstpublisering

- einnsyn – kan publisere ett og ett dokument
 - Mattilsynet <https://samarbeid.digdir.no/einnsyn/mattilsynet-satsar-pa-fulltekstpublisering/2489>
- Jupiter – kan publisere innenfor en og en enhet
 - En og en kategori (inngående, utgående, notat – uskjermet)
- Stiller ulike krav til ROS-analyser
 - Tanke ved innkjøp av nytt system



Fulltekstpublisering i Trondheim kommune

- Hva har vi kontroll på (/hva kan vi publisere)?
 - Utgående brev
 - Interne notat
 - Inngående brev til noen enheter
- Hva har vi «ikke kontroll» på?
 - Innkomne skjema (må ha simple regelsett)
- Fritekstfelt – det farligste i verden...



Hinder for fulltekstpublisering

- Offentlegforskrifta § 7
- Skille på personvern og taushetsplikt
 - Taushetsplikt, men ikke personvern
 - Forretningshemmeligheter
 - Personvern, men ikke taushetsplikt
 - Fagforening



Digitalisering

- Byggesak i TK er digitalisert, men ikke fulltekstpublisert
 - Vi ser på muligheter for å automatisere prosessen ytterligere
- Går vinninga opp i spinninga?
 - Arkiv hvor det er mange like oppslag (folketellinger og kirkebøker) vs enkeltoppslag per linje (skatteprotokoller)
 - Serier hvor folk er interessert i hele arkivstykket
- Utfordring med gode publiseringsplattformer



Automagi

- Automatisk opprettelse av:
 - Sak
 - Journalpost
 - Kun inngående hvis skjermet
 - Inn- og utgående hvis fritt tilgjengelig
 - Vedlegg tilknyttet den utgående
 - Lenke
 - Kopimottaker
 - Innsynskategori

Sak

- Tittel: "Krav om innsyn i dokument fra offentlig postjournal"
- Sakspart: Nei
- Saksansvarlig: Ikke fordelt saksbehandler, Faggruppe innsyn
- Arkivdel: Felles emnearkiv
- Arkivkode: 041
- Tilgangskode: Nei
- Lovhjemmel: Nei

Journalpost

- Tittel: "Krav om innsyn i [journalpostnummer og journalpost tittel]"
- Avsender/mottaker: For bedrifter (eksempelvis media) registreres bedriften, og avsender som kontakt. Hvis navn er oppgitt skal dette registreres, hvis ikke skal *Anonym* benyttes.
- Saksbehandler: Ikke fordelt saksbehandler, Faggruppe innsyn
- Tilgangskode: Nei
- Lovhjemmel: Nei
- Forfallsdato: fem dager
- Kategori: Innsynsbehandling (IB)
- Kopimottaker: Saksbehandler på den opprinnelige saken settes som kopimottaker, slik at enhetene er informert. Dersom journalposten ikke er fordelt, registreres "ufordelt [enhet]" som kopimottaker
- Lenke: Til korrekt journalpost som det bes om innsyn i
- Innsynskravet registreres som hoveddokument.



Automatiserte innsynskrav

Dashboard Ny sak Ufordelt post - inngående Krav om innsyn i dokument fra offentlig postjournal

2025/8691: Krav om innsyn i dokument fra offentlig postjournal

Sak Ikke fordelt til saksbehandler (INNSYN) Sak Under behandling 041 - Innsyn og offentlighet i forvaltningen

Journalposter (2) Dokumenter (3) Saksflyt (0) Saksparter (0) Merknader (0) Lenker (0) Kartobjekt (0) Faktura (0) Presedens (0)

Journalpost

Sortert etter Vis alle 18 Publisert

Journalpost	Dokumenter	Saksflyt	Saksparter	Merknader	Lenker	Kartobjekt	Faktura	Presedens
2								
1								

2 Svar på krav om innsyn i 2024/37693-3 Høringsuttalelse til ny samferdselsplan for Trondheim kommune

Utgående brev
Antall vedlegg: 1

14.03.2025

Ikke fordelt til saksbehandler

1 Krav om innsyn i 2024/37693-3 Høringsuttalelse til ny samferdselsplan for Trondheim kommune

Inngående brev fra
Antall vedlegg: 0

14.03.2025

Ikke fordelt til saksbehandler

Besvart av

1 Krav om innsyn i 2024/37693-3 Høringsuttalelse til ny samferdselsplan for Trondheim kommune

Saksbehandler: Solrun Hommedal (INNSYN) Status: Journalført Forfallsdato: 19.03.2025

Fra: [Redacted] Mottatt dato: 14.03.2025

Til: Trondheim kommune

Kopi: Norunn Krokeide

Kategori: IB - Innsynsbehandling

Tagger: +

Dokumenter (1) Merknader Lenker (1)

Krav om innsyn i 2024/37693-3 Høringsutt... Tilknytt

Forhåndsvisning av dokument

Krav om innsyn

Jeg bestiller med dette alle offentlige dokumenter i journalpost 2024/37693-3 Høringsuttalelse til ny samferdselsplan for Trondheim kommune

Kommentar:



Fordeler med automatikk

- Vi bruker mindre ressurser på å journalføre og behandle innsynskrav
 - Innsynskrav journalføres umiddelbart
 - Innsyn kan gis fortere - aktualitet
 - Innsynskrav blir journalført og behandlet likt
 - Bedre statistikk



Hva gjør innsynslaget?

- Kontrollerer at alle vedlegg er tilknyttet
- Kontrollerer at skjerming er korrekt
- Sender ut

- Hvis noe er feil
 - Kontakt saksbehandler - internopplæring
 - Meld avvik ved behov - avvikssystemet
 - Meld Datatilsynet ved behov



Hvor trygg er vi?

- Har statistikk for alle automatiske innsynskrav 01.07.23-30.06.24
 - Ca 1800 offinns med automatisk opprettet utgående brev
 - Hva bruker vi tid på
 - Hvem bør fulltekstpublisere
 - Hvem gjør feil
 - Manglende/feil skjerming i 7 av dem (avvik i 2)
 - 26 teknisk svik (ikke tilknyttet vedlegg i utgående brev)



Hvorfor gjør vi det her?

- Automatisk oppretta 6800 utgående journalposter i 2024 (offinns og bygginns)
- 3000 innsynskrav hvert år er ikke automatiserbar – dette tallet øker
 - Stadig flere ber om innsyn i «alt om tema x, inkludert sms, epost og kalender»
 - Stadig mer behandles i fagsystem
- Vi må bruke ressursene på rett sted



Hva er neste steg?

- Skru på automatisk utsending?
- Fulltekstpublisering av flere enheter
- Effektivisere partsinnsyn i papirarkiv
 - Sladdeprogram med KI
 - Lage «ordbok» for saker av gitt type – forhåndsmarkering ved skanning
 - Barnevern
 - Innsyn for barn
 - Innsyn for mor
 - Innsyn for far



Takk for meg

